

お客様各位

2019年9月3日
豊上製菓株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品へのご愛顧を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造しております下記の対象商品におきまして、お取引様からのお申し出により、詳細を調査しましたところ、外装袋とお菓子の入った箱が実際と異なる商品を誤って出荷したことが判明いたしました。その為、外装袋には記載していないアレルギー物質（落花生）が含まれている可能性がございます。なお、現時点で本商品に起因する体調不良のお申し出はございません。

[対象商品]

- ・シェフのわたぼうし（クッキーショコラ）
- ・シェフのわたぼうし（クッキーフロマージュ）

[対象ロット]

18264（賞味期限：2020.02.20）

19064（賞味期限：2020.02.20）

お客様のお手元に該当する商品がございましたら、下記のお問い合わせ先にご一報下さいますようお願いいたします。お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することの無いよう、再発防止と品質管理の一層の強化に努める所存でございますので、何卒引き続きご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

[お問い合わせ・ご送付先]

豊上製菓株式会社

〒386-1211 長野県上田市下之郷 1525 番地 1

フリーダイヤル 0120-223110

受付時間：平日午前9時～午後4時（土・日・祝日および当社休業日を除く）

対象商品をお持ちの方は上記窓口までお知らせください。

当該商品をお引き取りし、商品代金相当のQUOカードをお送りいたします。

※お客様からお預かりいたしました個人情報には本件以外には一切使用いたしません。

以上